

Информация об исполнителе

Наименование: акционерное общество «Водоходъ. Пассажирский Порт» (далее также – Перевозчик)

Юридический адрес: 193149, Ленинградская обл., Всеволожский район, д. Новосаратовка, Октябрьская наб., соор. 31А.

Адрес обособленного подразделения АО «Водоходъ. Пассажирский Порт» в г. Ярославле: 150054, г. Ярославль, ул. Чкалова, д. 2, офис 111

Место оказания услуг: г. Ярославль, Волжская набережная, в районе дома № 4 (причальная стенка)

Режим работы билетных касс в период навигации:

В Ярославле, территория речного вокзала - Волжская набережная, между д. 2 и д. 4 ежедневно с 09:30 до 20:30 (без перерыва на обед);

Режим работы билетных касс и офиса может быть изменен в связи изменением расписания рейсов на текущий день.

Адрес офиса: г. Ярославль, ул. Советская, д. 9

Телефон колл-центра: 8 (800) 301-79-69

Телефон: +7 902 224 75 66

Режим работы: ежедневно с 10:00 до 19:00 (без перерыва на обед).

Информация о лицензиях

Вид деятельности: осуществление деятельности по перевозкам внутренним водным транспортом, морским транспортом пассажиров.

Номер и дата выдачи лицензии: Л018-00112-78/00893601 (MP-2-003731) от 23.06.2020.

Срок действия: бессрочно.

Орган, выдавший лицензию: Северо-Западное управление государственного речного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта Министерства транспорта РФ.

Информация об услугах

АО «Водоходъ. Пассажирский Порт» организует прогулочные и экскурсионные рейсы на пассажирском судне «Белояр» в г. Ярославле по популярным туристическим маршрутам.

Услуги по перевозке пассажиров осуществляются в соответствии с «правами и обязанностями пассажиров», «условиями обеспечения безопасности пассажирских перевозок и прав перевозчика», разработанными на основании Кодекса внутреннего водного транспорта РФ, Правилами оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте и Правилами перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте.

Дополнительные услуги: услуги по аренде судна для проведения мероприятий, прогулки с банкетным или фуршетным обслуживанием, прогулки с развлекательными и экскурсионно-познавательными программами в сопровождении экскурсовода. На судне также можно приобрести снеки в закрытых упаковках и напитки.

Формы реализации услуг: посадочные билеты, подарочные сертификаты, договоры об оказании услуг. Реализация билетов на суда может осуществляться через партнёров АО «Водоходъ. Пассажирский Порт».

Цены на услуги утверждаются и вводятся в действие приказами АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт» и изменяются в зависимости от сезона, конъюнктуры рынка, спроса на отдельные рейсы, выходных и праздничных дней. С ценами на услуги можно ознакомиться в официальных пунктах продаж билетов (кассах), а также на сайте <https://vodohod-yar.ru/>.

Информация о соответствии услуг

Услуги, оказываемые АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт», соответствуют установленным законом обязательным требованиям, а именно: обеспечивают безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращают причинение вреда имуществу потребителя, что подтверждается полученными документами:

- свидетельством о классификации;
- актом ежегодного освидетельствования судна;
- свидетельством о предотвращении загрязнения окружающей среды с судна;
- судовым санитарным свидетельством;
- мерительным свидетельством;
- пассажирским свидетельством.

Управление судами АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт» осуществляется высококвалифицированными капитанами, имеющими соответствующие документы.

Информация о страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров

В соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном», гражданская ответственность АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт» застрахована АО «АльфаСтрахование» на основании договоров страхования.

Договор страхования № 0531R/089/0000012/26/13 от 16.02.2026 сроком действия по 20.02.2027

Договор страхования № 0531R/089/0000012/26/18 от 16.02.2026 сроком действия по 20.02.2027

Договор страхования № 0531R/089/0000012/26/19 от 16.02.2026 сроком действия по 20.02.2027

Договор страхования № 0531R/089/0000012/26/10 от 16.02.2026 сроком действия по 20.02.2027

Информация о страховщике: АО «АльфаСтрахование», www.alfastrah.ru, Тел.: 8 (495) 788-09-99, Адрес: 115280, г. Москва, вн. тер.г. муниципальный округ Даниловский пр-кт, Лихачева, д. 15, помещ. 2/15

Контактные номера вышестоящих, контролирующих органов и экстренных служб:
+7 (800) 555-49-43; +7 (4852)73-26-92 - Управление Роспотребнадзора по Ярославской области
101 (с мобильного) – пожарно-спасательная служба
102 (с мобильного) – полиция
103 (с мобильного) – скорая помощь
112 – единая служба спасения.